

# 神戸大学交響楽団 Summer Concert 2021

## チケットの払い戻しに関して

### 1. チケットの払い戻しについて

高齢者や基礎疾患のある方で来場を見合わせたい方、および以下の症状があり来場を控えていただく方には、2021年5月31日までチケットの払い戻しを行います。

団員からの取り次ぎもしくは神戸文化ホールプレイガイド、チケットぴあにて事前にチケットをご購入いただいた方が対象です。

- ・検温の結果、37.5℃以上の発熱があったお客様
- ・咳、咽頭痛などの症状があるお客様
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触があるお客様
- ・過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問及び当該在住者との濃厚接触があるお客様

### 2. 払い戻し方法

発券済みのチケットをご返送いただき、確認ができ次第、銀行口座より全額ご返金いたします\*。下記の必要事項をご確認の上、神戸大学交響楽団広報担当（千種<sup>ちぐさ</sup>）までご連絡

絡下さい。返送先の住所をお伝えいたします。必ずチケット回収をもって、ご返金いた  
します。発券前に対応出来かねますので、予めご了承ください。

※団員からの取り次ぎにてチケットをご購入された方は払い戻し方法が異なりますの  
で、購入元の団員までご連絡ください。

〈連絡先〉

mail: kobe\_univ-orchestra@hotmail.co.jp

[tel: 070-5264-1915](tel:070-5264-1915)

〈必要事項〉

- ① お名前
- ② 連絡可能な電話番号
- ③ 返送チケットの購入先（神戸文化ホールプレイガイド／チケットぴあ）
- ④ 返送チケットの枚数
- ⑤ 返送チケットの座席番号
- ⑥ ご返金先の金融機関名・支店名・口座番号・口座名義（カナ）